

Κωδικός: <b>CM-POL01</b>	Έκδοση <b>2.2</b>	Ημερομ. Έκδοσης 02/06/2013	Ημερομ. Αναθεώρ. 01/07/2019	Σελ. 1 από 2 ©All Rights reserved
-----------------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Το παρόν έγγραφο αποτελεί ιδιοκτησία της **Carob Mill Restaurants**

Η Εταιρία **CAROB MILL RESTAURANTS** καθώς δραστηριοποιείται στην παρασκευή και τη διάθεση τροφίμων και ποτών, έχει υψηλή ευθύνη απέναντι στους πελάτες της, όχι μόνο ως προς την ποιότητα, αλλά και ως προς την ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει. Η ευθύνη αυτή μαζί με τη δέσμευση για παραγωγή και διαχείριση προϊόντων που:

- ❖ συμμορφώνονται στα πρότυπα, κανονισμούς, διατάξεις που τα αφορούν,
- ❖ είναι κατάλληλα για τη χρήση που προορίζονται,
- ❖ είναι απολύτως σύμφωνα με τις απαιτήσεις/προδιαγραφές των πελατών της, όπως αυτές καταγράφονται από την έρευνα ικανοποίησής τους,

αποτελεί τον κύριο άξονα, επάνω στον οποίο χαράζεται η Πολιτική της Εταιρίας για την Ποιότητα και Ασφάλεια των Τροφίμων.

Για το σκοπό αυτό η Εταιρία μελέτησε και έθεσε σε λειτουργία ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας και Διασφάλισης της Ασφάλειας Τροφίμων (IMS), το οποίο εναρμονίζεται με τα Πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 22000:2018 και τις αρχές HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point), είναι σύμφωνο με τους ευρύτερους στόχους της ως Επιχείρησης Παροχής επισιτιστικών Υπηρεσιών, όπου αναγνωρίζονται, αξιολογούνται και ελέγχονται οι κίνδυνοι και καθορίζονται τα Κρίσιμα Σημεία Ελέγχου (CCP's), λαμβάνοντας υπόψη τους ευαίσθητους καταναλωτές (ειδικής διατροφής, με ευαισθησία στα αλλεργιογόνα κλπ), τη νομοθεσία, τις υποδείξεις των αρμοδίων αρχών, καθώς και τα νέα επιστημονικά δεδομένα, για τους κινδύνους από τα τρόφιμα, με σκοπό τη διασφάλιση της Υγιεινής και Ασφάλειας των προϊόντων και υπηρεσιών και δεσμεύεται στην εφαρμογή του και στη λήψη μέτρων για τη συνεχή βελτίωσή του.

Βασική φιλοσοφία αλλά και στόχος της Εταιρίας, μέσα από την εφαρμογή του IMS, αποτελεί η ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη/καταναλωτή (δυννητικού και υπάρχοντος), ο οποίος εξυπηρετείται ή /και πρόκειται να εξυπηρετηθεί.

Η Πολιτική της Εταιρίας συνοψίζεται στις δηλώσεις:

- Η Διεύθυνση διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων ανταποκρίνεται και είναι σύμφωνη με τους στόχους της Εταιρίας, καθώς και με τις απαιτήσεις των πελατών και της νομοθεσίας.
- Διεξάγει τις δραστηριότητές της πάντα με τον ορθό επιστημονικό και επαγγελματικό τρόπο.
- Ακολουθεί τεκμηριωμένες και επικυρωμένες μεθόδους, οι οποίες έχουν αποδειχτεί αξιόπιστες και επιστημονικά αποδεκτές, με βάση τα πρόσφατα επιστημονικά δεδομένα.
- Λειτουργεί κατάλληλο, σύγχρονο και καλά συντηρημένο τεχνικό εξοπλισμό.
- Επιδιώκει στενή συνεργασία με όλους τους συναλλασσόμενους, τους συνεργαζόμενους φορείς και αρχές, ώστε να ικανοποιούνται τα αιτήματά τους, να βελτιώνεται η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει.
- Επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και τεχνικών που βελτιώνουν το επίπεδο υγιεινής των προϊόντων και υπηρεσιών της.
- Διαθέτει σχέδια για τη διαχείριση πιθανών κρίσεων ασφάλειας τροφίμων, καθώς και για την έγκαιρη ανάκληση μη συμμορφούμενων προϊόντων της.
- Επιδιώκει τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του IMS:
  - ✚ καθορίζοντας συγκεκριμένους στόχους και τις αντίστοιχες ενέργειες υλοποίησής τους,
  - ✚ εφαρμόζοντας ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας σε όλες τις φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας,
  - ✚ παρέχοντας στο προσωπικό την τεχνογνωσία και όλα τα απαραίτητα μέσα και πόρους για την επίτευξη των στόχων και σκοπών της,
  - ✚ στηρίζοντας τη λειτουργία του IMS και παρέχοντας όλα τα μέσα, για:

- \* συνεχή ποιοτική αναβάθμιση των διαχειριζόμενων προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών,
- \* επιστημονική ανάπτυξη,
- \* τήρηση άριστης υποδομής και ψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού.

Αποτελεί πολιτική της Εταιρίας να συμμορφώνεται με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες σε ότι αφορά στην απασχόληση χωρίς διακρίσεις με βάση τη φυλή, το θρήσκευμα, το χρώμα, την εθνοτική ή εθνική καταγωγή, την ηλικία, τις ειδικές ανάγκες, τον γενετήσιο προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις, το φύλο ή την οικογενειακή κατάσταση. Επίσης δεν απασχολεί ανήλικους και παράνομους.

Αναγνωρίζοντας ότι το πλέον πολύτιμο κεφάλαιο για την Εταιρία είναι το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό της, η Εταιρία μεριμνά για τη συνεχή επιμόρφωσή του, το σαφή καταμερισμό αρμοδιοτήτων και ευθυνών σε σχέση με την ασφάλεια των τροφίμων στα πλαίσια μιας άρτια οργανωμένης εσωτερικής δομής και για τη δημιουργία συνθηκών αποδοτικής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών όλων των επιμέρους τμημάτων της, ενισχύοντας το πνεύμα ομαδικής εργασίας μεταξύ τους.

Η Εταιρία αντιμετωπίζει όλους τους προμηθευτές, υπεργολάβους και συνεργάτες της σαν αναπόσπαστο τμήμα του ευρύτερου δυναμικού της, καταβάλλοντας κάθε προσπάθεια για την εξασφάλιση σχέσεων μακρόχρονης και αμοιβαία επωφελούς συνεργασίας.

Μπορούμε να βεβαιώσουμε τους πελάτες μας, πως δεν χρησιμοποιούμε Γενετικά Τροποποιημένα Τρόφιμα, συστατικά που εμπεριέχουν Γενετικά Τροποποιημένο υλικό ή συστατικά που έχουν προέλθει από Γενετικά Τροποποιημένες καλλιέργειες. Δεσμευόμαστε πως θα συνεχίσουμε να παρακολουθούμε τις επιστημονικές εξελίξεις και τις απαιτήσεις των καταναλωτών σ' αυτόν τον τομέα.

Υπεύθυνος για τη συνολική εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων της Εταιρίας είναι ο Γενικός Διευθυντής.

Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία

01/07/2019